

QUALIFIZIERUNG ONBOARDINGLOTS*IN 2025

Ein digitales Lernnugget - erstellt mit der eVideo Medienwerkstatt - zum Einsatz im Onboardingprozess internationale Pflege(hilfs)kräfte

TITEL DER DIGITALEN LERNEINHEIT

Onboarding in den Oberhavel Kliniken – Einführung mit Carlos

ZIELGRUPPE

Neue internationale Pflegefachkräfte, Pflegeassistent*innen und Praktikant*innen, die neu in den Oberhavel Kliniken starten.

LERNFELD DER DIGITALEN LERNEINHEIT

Einführung in Organisation, Arbeitsalltag, Teamkultur und Diversitätssensibilität im klinischen Umfeld.

LERNZIEL DER DIGITALEN LERNEINHEIT

Die Teilnehmenden

- lernen das Klinikum, wichtige Ansprechpersonen und Strukturen kennen,
- verstehen grundlegende Abläufe (Schichtsystem, Übergabe, Dokumentation),
- wissen, wie Onboarding, Buddy-System und Feedbackgespräche funktionieren,
- kennen Hygienestandards, Kommunikationsregeln und Umgang mit Konflikten/Diskriminierung,
- wenden Datenschutzrichtlinien sicher an und

- fühlen sich in den ersten Wochen sicher orientiert.

ÜBUNGSTHEMA DER DIGITALEN LERNEINHEIT

„Carlos erklärt dir deinen Start: Orientierung, Teamarbeit, Hygiene, Kommunikation, Konfliktlösung und digitale Tools“

INGESETZTES BILD- UND VIDEOMATERIAL

- Begrüßungsvideo von „Carlos“, dem digitalen Begleiter
- Bilder der Oberhavel Kliniken (Standorte, Team, Wohnheim)
- Flip-Cards mit Fragen und Multiple-Choice-Übungen
- Grafiken zu Dienstzeiten, Ablaufplänen, Buddy-System und Konfliktstufen nach Glasl
- Screenshots/Icons der digitalen Tools (z. B. Dokumentationssystem, Deutschfuchs)‘

GEPLANTER EINSATZ IN DER PRAXIS

Das Lernnugget wird in der **Orientierungsphase der ersten Onboardingwoche** eingesetzt – direkt nach Ankunft und vor dem ersten Praxiseinsatz. Es dient der

- ersten Orientierung,
- Informationsvermittlung über Arbeitsabläufe und Ansprechpersonen,
- Vorbereitung auf das Buddy-System,
- Sensibilisierung zu Sprache, Diversität und Diskriminierungsprävention.

Es kann zusätzlich im **Vorlauf vor der Einreise** zur Vorbereitung bereitgestellt werden.

OPTIONAL: DIDAKTISCHER AUFBAU DER DIGITALEN LERNEINHEIT

(s. *Didaktischer Leitfaden zur Anwendung der eVideo Medienwerkstatt, Kapitel 3*)

LERNZIEL	UMSETZUNG IN DER LERNEINHEIT
Die Oberhavel Kliniken kennenlernen	Begrüßung durch Carlos, Vorstellung von Leitbild, Standorten, Ansprechpersonen; Flip-Cards mit Fragen
Orientierung im Alltag und Schichtsystem verstehen	Erklärung der Schichtzeiten, Tagesabläufe, Übergabe und Dokumentation; interaktive Szenarien
Buddy- und Integrationssystem kennen	Vorstellung des Buddy-Konzepts, Checklisten, Beispiel-Situation von Carlos (Gebetszeit)
Hygienevorschriften sicher anwenden	Erklärvideo/Illustration zu Händedesinfektion, Schutzkleidung, Infektionsschutz
Kommunikation und Teamarbeit stärken	Regeln guter Kommunikation, Tipps für Fragen an den Buddy, Hinweise zu einfacher Sprache
Konflikte und Diskriminierung unterscheiden und handeln	Darstellung der Konfliktstufen nach Glasl, Beispiele, Hinweis auf Claim/Antidiskriminierungsstelle, klare interne Abläufe
Wertschätzender Umgang mit Patient*innen	Rollenspiele, Tipps zu Empathie, Geduld, professioneller Kommunikation
Datenschutz sicher anwenden	Kurzes Modul mit Fallbeispielen: Was darf ich? Was nicht?
Digitale Tools nutzen	Einführung in Deutschfuchs, interne Kommunikations- und Dokumentationssysteme
Wissensstand überprüfen	Abschlusstest (Multiple Choice) basierend auf Carlos' Inhalten