



## ZENTRALE JAHRESERGEBNISSE IN TABELLARISCHER FORM

# IMPRESSUM

## ANGABEN ZUR DATENBASIS:

Die Auswertungen beruhen auf einem Datenexport der mit der Casian-Software erhobenen Daten der Beratung zu Bildung und Beruf am 07.01.2020. Enthalten sind darin alle Beratungen, die zwischen dem 01.01. und 31.12.2019 erstmalig gespeichert wurden, d. h. es gilt das Erfassungsdatum. Nachträglich vorgenommene Korrekturen oder Ergänzungen in den gespeicherten Bögen sind bis zum Exportzeitpunkt berücksichtigt.

## HERAUSGEBER:

Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales  
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Oranienstraße 106  
10969 Berlin  
Telefon: (030) 9028 – 0  
E-Mail: [pressestelle@senias.berlin.de](mailto:pressestelle@senias.berlin.de)  
Web: [www.berlin.de/sen/ias](http://www.berlin.de/sen/ias)

## UMSETZUNG:

### Konzeption, Datenauswertung und Redaktion:

Servicestelle digitales Monitoring  
ARBEIT UND LEBEN Berlin-Brandenburg DGB/VHS e. V.  
Kapweg 4  
13405 Berlin  
[www.berlin.arbeitundleben.de](http://www.berlin.arbeitundleben.de)

### Layout und Gestaltung:

Nina Reeber-Laqua  
[www.reeber-design.de](http://www.reeber-design.de)

# INHALTSVERZEICHNIS

|  |           |
|--|-----------|
| <b>ZENTRALE JAHRESERGEBNISSE DER BILDUNGSBERATUNG IM ÜBERBLICK (1/5) .....</b> | <b>4</b>  |
| <b>ZENTRALE JAHRESERGEBNISSE DER MOBIBE IM ÜBERBLICK (1/4) .....</b>           | <b>9</b>  |
| <b>ZENTRALE JAHRESERGEBNISSE VON EMSA IM ÜBERBLICK (1/1) .....</b>             | <b>13</b> |
| <b>ZENTRALE JAHRESERGEBNISSE DER FBQU IM ÜBERBLICK (1/1) .....</b>             | <b>14</b> |
| <b>KONTAKT .....</b>   | <b>15</b> |

# ZENTRALE JAHRESERGEBNISSE DER BILDUNGSBERATUNG IM ÜBERBLICK (1/5)

| Kategorie  | Prozent | absolut |
|--|---------|---------|
| <b>NACHFRAGE</b>   |         |         |
| Beratungsgespräche   | -       | 13 350  |
| Beratene Personen  | -       | 8 023   |
| Beratene Personen Unterstützungsleistungen                             | -       | 1 761   |
| Veranstaltungen/Workshops/Gruppenberatungen                            | -       | 190     |
| Dauer eines Beratungsgesprächs im Durchschnitt (min)                   | -       | 57,7    |
| <b>SOZIODEMOGRAFIE (Prozentangaben in Bezug auf beratene Personen)</b> |         |         |
| <b>Geschlecht</b>  |         |         |
| Beratene Frauen  | 62,3    | 4 997   |
| Beratene Männer  | 37,3    | 2 990   |
| Beratene Personen divers   | 0,2     | 19      |
| <b>Alter</b>   |         |         |
| Beratene Personen unter 25 Jahre                                       | 8,4     | 673     |
| Beratene Personen 25 bis 34 Jahre                                      | 29,7    | 2 383   |
| Beratene Personen 35 bis 44 Jahre                                      | 33,3    | 2 673   |
| Beratene Personen 45 bis 54 Jahre                                      | 20,2    | 1 612   |
| Beratene Personen ab 55 Jahre  | 8,2     | 661     |
| <b>Schulbildung</b>  |         |         |
| Beratene Personen ohne allgemeinbildenden Schulabschluss               | 5,2     | 416     |
| mit Haupt-/Volksschulabschluss   | 6,5     | 522     |
| mit mittlerem Schulabschluss   | 17,3    | 1 388   |
| mit Fachhochschulreife   | 4,6     | 371     |
| mit allgemeiner oder fachgebundener Hochschulreife                     | 34,4    | 2 761   |
| Schulabschluss im Ausland erworben                                     | 29,7    | 2 382   |
| keine Angabe   | 2,3     | 183     |

# ZENTRALE JAHRESERGEBNISSE DER BILDUNGSBERATUNG IM ÜBERBLICK (2/5)

| Kategorie  | Prozent | absolut |
|--|---------|---------|
| <b>SOZIODEMOGRAFIE</b> (Prozentangaben in Bezug auf beratene Personen) |         |         |
| <b>Berufliche Bildung</b>  |         |         |
| beratene Personen ohne beruflichen Abschluss                           | 25,9    | 2 077   |
| mit Lehre/Berufsausbildung   | 23,8    | 1 913   |
| mit Fachhochschul-Abschluss  | 4,3     | 346     |
| mit Universitäts-Abschluss   | 22,2    | 1 782   |
| Berufsabschluss im Ausland erworben                                    | 18,4    | 1 475   |
| Sonstiges  | 3,0     | 238     |
| keine Angabe   | 2,4     | 192     |
| <b>Erwerbsstatus</b>   |         |         |
| Arbeit suchend   | 46,2    | 3 709   |
| sonstige Nichterwerbstätige  | 8,6     | 688     |
| Arbeitnehmerin/Arbeitnehmer Vollzeit                                   | 21,2    | 1 701   |
| Arbeitnehmerin/Arbeitnehmer Teilzeit (inklusive Minijobs)              | 14,3    | 1 150   |
| Soloselbstständige   | 5,4     | 435     |
| Schule/Studium   | 3,9     | 314     |
| keine Angabe   | 0,3     | 26      |
| <b>Herkunft</b>  |         |         |
| ohne Migrationshintergrund   | 50,1    | 4 019   |
| mit Migrationshintergrund  | 46,4    | 3 723   |
| darunter aus der Türkei  | 15,5    | 578     |
| darunter aus Italien   | 6,1     | 227     |
| darunter aus Polen   | 6,7     | 251     |
| darunter aus Syrien  | 4,8     | 178     |
| darunter aus Russland  | 3,9     | 146     |
| keine Angabe   | 3,5     | 281     |

# ZENTRALE JAHRESERGEBNISSE DER BILDUNGSBERATUNG IM ÜBERBLICK (3/5)

| Kategorie  | Prozent | absolut |
|--|---------|---------|
| <b>BERATUNGSANLIEGEN IM ERSTGESPRÄCH</b><br>(Prozentangaben in Bezug auf Anzahl Erstberatene gesamt) |         |         |
| Erstberatene gesamt  | -       | 7 759   |
| Beruflicher Wiedereinstieg   | 26,7    | 2 075   |
| darunter nach Arbeitslosigkeit   | 73,9    | 1 534   |
| darunter nach Lebensereignis oder gesundheitlicher Veränderung                                       | 32,9    | 682     |
| Berufliche Um-/Neuorientierung   | 23,0    | 1 781   |
| Nachholen von Bildung  | 16,0    | 1 238   |
| Berufswahl und Ausbildung  | 12,4    | 965     |
| Berufliche Entwicklung   | 13,6    | 1 057   |
| Beschäftigungseinstieg   | 7,2     | 555     |
| Bildung oder Weiterbildung ohne direkten Berufsbezug   | 1,1     | 88      |
| <b>BERATUNGSINHALTE</b> (Prozentangaben in Bezug auf alle Gespräche; Mehrfachnennungen möglich)      |         |         |
| Beratung zu Bildungsmöglichkeiten  | 41,7    | 4 795   |
| Bilanzierung bildungs- und berufsbezogener Aktivitäten   | 45,3    | 5 211   |
| Unterstützung bei der Umsetzung von Bildungs- und Berufszielen                                       | 37,7    | 4 343   |
| <b>ERGEBNISSE DER NACHBEFRAGUNGEN</b>  |         |         |
| <b>„Blitzlicht-Befragung“ im Anschluss an die Beratung - Zufriedenheit</b>                           |         |         |
| Antwortende Personen gesamt  | -       | 274     |
| darunter sehr zufrieden mit Beratungsangebot bzw. -kompetenz   | 78,5    | 215     |
| darunter zufrieden mit Beratungsangebot bzw. -kompetenz  | 17,9    | 49      |
| darunter sehr zufrieden mit dem Beratungsergebnis  | 52,2    | 143     |
| darunter zufrieden mit dem Beratungsergebnis   | 40,1    | 110     |

# ZENTRALE JAHRESERGEBNISSE DER BILDUNGSBERATUNG IM ÜBERBLICK (4/5)

| Kategorie  | Prozent | absolut |
|--|---------|---------|
| <b>ERGEBNISSE DER NACHBEFRAGUNGEN</b>  |         |         |
| <b>„Blitzlicht-Befragung“ im Anschluss an die Beratung – Wissens- und Informationszuwachs<br/>(Mehrfachnennungen möglich)</b>              |         |         |
| Antwortende Personen gesamt  | -       | 274     |
| Ideen eingebracht, Fragen geklärt, Informationen erhalten gesamt   | 96,2    | 264     |
| „Ich konnte meine Ideen einbringen.“   | 97,1    | 266     |
| „Ich konnte meine Fragen klären.“  | 95,6    | 262     |
| „Ich habe passende Informationen erhalten.“  | 96,0    | 263     |
| „Ich weiß jetzt besser, wo ich nützliche Informationen finde.“   | 91,2    | 250     |
| „Ich kann nun besser mit ähnlichen Fragen umgehen.“  | 93,4    | 256     |
| „Mir ist jetzt klarer, was ich erreichen möchte.“  | 86,1    | 236     |
| „Ich kann nun besser meine nächsten Schritte planen.“  | 91,2    | 250     |
| <b>Nachbefragung nach zehn Wochen</b>  |         |         |
| Antwortende Personen gesamt  | -       | 209     |
| <b>„In der Zeit seit der Beratung habe ich...“<br/>(Prozentwerte in Bezug auf antwortende Personen gesamt – Mehrfachnennungen möglich)</b> |         |         |
| ... eine Bildungsmaßnahme begonnen oder werde in Kürze beginnen  | 31,6    | 66      |
| ... eine Arbeit gefunden oder aufgenommen  | 23,0    | 48      |
| ... meine Situation am Arbeitsplatz verbessern oder verändern können   | 17,7    | 37      |
| ... mich beworben oder berufliche Kontakte geknüpft/ausgebaut  | 35,4    | 74      |
| ... meine Selbstständigkeit auf- oder ausgebaut  | 10,5    | 22      |
| ... Finanzierung oder Förderung geklärt/beantragt  | 8,6     | 18      |
| ... eine Veranstaltung oder weitere Beratung besucht   | 19,1    | 40      |
| ... Sonstiges gemacht/erreicht   | 7,7     | 16      |
| ... noch nichts gemacht  | 7,7     | 16      |

# ZENTRALE JAHRESERGEBNISSE DER BILDUNGSBERATUNG IM ÜBERBLICK (5/5)

| Kategorie   | Prozent | absolut |
|---|---------|---------|
| <b>HÄUFIGSTE ZUGANGSKANÄLE ZUR BERATUNG (ERSTBERATENE)</b><br>(Prozentwerte in Bezug auf Anzahl Erstberatene) |         |         |
| Erstberatene gesamt   | -       | 7 759   |
| Zugang über persönliches Umfeld   | 21,3    | 1 652   |
| Jobcenter   | 18,3    | 1 423   |
| Angebot schon bekannt   | 14,0    | 1 090   |
| Spontanbesuch   | 8,5     | 657     |
| Eigene Recherche  | 10,8    | 840     |
| Werbung/Öffentlichkeitsarbeit   | 4,7     | 362     |
| Agentur für Arbeit  | 6,0     | 469     |
| Sonstiges   | 14,9    | 1 156   |



# ZENTRALE JAHRESERGEBNISSE DER MOBIBE IM ÜBERBLICK (1/4)

| Kategorie  | Prozent | absolut |
|--|---------|---------|
| <b>NACHFRAGE</b>   |         |         |
| Beratungsgespräche   | -       | 8 447   |
| Beratene Personen  | -       | 5 552   |
| Veranstaltungen/Workshops/Gruppenberatungen                            | -       | 94      |
| Dauer eines Beratungsgesprächs im Durchschnitt (min)                   | -       | 57,5    |
| <b>SOZIODEMOGRAFIE (Prozentangaben in Bezug auf beratene Personen)</b> |         |         |
| <b>Geschlecht</b>  |         |         |
| Beratene Frauen  | 41,7    | 2 316   |
| Beratene Männer  | 57,6    | 3 198   |
| Beratene Personen divers   | 0,6     | 32      |
| <b>Alter</b>   |         |         |
| Beratene Personen unter 25 Jahre                                       | 25,6    | 1 422   |
| Beratene Personen 25 bis 34 Jahre                                      | 39,5    | 2 194   |
| Beratene Personen 35 bis 44 Jahre                                      | 24,1    | 1 340   |
| Beratene Personen 45 bis 54 Jahre                                      | 8,1     | 448     |
| Beratene Personen ab 55 Jahre  | 2,5     | 138     |
| <b>Schulische und berufliche Bildung</b>                               |         |         |
| Beratene mit Schulabschluss  | 65,5    | 3 639   |
| darunter hoher Schulabschluss  | 46,2    | 2 565   |
| Beratene mit Berufs-/Studienabschluss                                  | 33,9    | 1 880   |
| darunter abgeschlossenes Studium                                       | 24,9    | 1 384   |
| <b>HÄUFIGSTE HERKUNFTSLÄNDER</b>                                       |         |         |
| Syrien   | 20,4    | 1 134   |
| Iran   | 12,4    | 687     |
| Afghanistan  | 9,6     | 535     |
| Irak   | 3,9     | 216     |
| Türkei   | 2,3     | 129     |

# ZENTRALE JAHRESERGEBNISSE DER MOBIBE IM ÜBERBLICK (2/4)

| Kategorie  | Prozent | absolut |
|--|---------|---------|
| <b>SOZIODEMOGRAFIE</b> (Prozentangaben in Bezug auf beratene Personen)                             |         |         |
| <b>Deutschkenntnisse</b>   |         |         |
| A0   | 4,9     | 272     |
| A1   | 7,2     | 400     |
| A2   | 19,5    | 1 080   |
| B1 und höher   | 60,8    | 3 374   |
| keine Angabe   | 7,7     | 426     |
| <b>BERATUNGSMATERIALIE</b> (Prozentangaben in Bezug auf alle Gespräche; Mehrfachnennungen möglich) |         |         |
| Beratung zu geeigneten Bildungsangeboten und beruflichen Anschlussmöglichkeiten                    | 45,7    | 3 860   |
| Erarbeitung beruflicher Ziele und Perspektiven   | 48,1    | 4 063   |
| Erstellung einer individuellen Kompetenzerfassung  | 22,3    | 1 883   |
| Orientierung zu anschließenden Beratungsangeboten/<br>Netzwerkpartnerinnen und Netzwerkpartnern    | 9,8     | 825     |
| Unterstützende Leistungen  | 31,1    | 2 625   |
| <b>BERATUNGSMATERIALIE</b> (Prozentangaben in Bezug auf alle Gespräche)                            |         |         |
| Beratungseinrichtung des MoBiBe-Netzwerks  | 22,6    | 1 913   |
| Willkommen-in-Arbeit-Büro  | 19,6    | 1 655   |
| Unterkunft für Geflüchtete   | 6,0     | 511     |
| Volkshochschule  | 0,3     | 28      |
| Sonstige Orte  | 16,2    | 1 366   |

# ZENTRALE JAHRESERGEBNISSE DER MOBIBE IM ÜBERBLICK (3/4)

| Kategorie  | Prozent | absolut |
|--|---------|---------|
| <b>WEITERE SCHRITTE UND AKTIVITÄTEN</b><br>(Prozentangaben in Bezug auf die Anzahl der reflektierten Aktivitäten; Mehrfachnennungen möglich) |         |         |
| Reflektierte Aktivitäten gesamt  | -       | 619     |
| Ganz oder teilweise umgesetzte Aktivitäten gesamt  | 88,9    | 550     |
| darunter Stellensuche und Bewerbungsaktivitäten  | 19,1    | 118     |
| darunter Aufnahme eines Praktikums, einer Ausbildung oder Beschäftigung  | 23,3    | 144     |
| darunter Teilnahme an einem Deutsch- oder Integrationskurs   | 12,0    | 74      |
| darunter weitere Reflexion von Kompetenzen und Zielen  | 6,6     | 41      |
| darunter Beratung/Gesprächstermin bei Netzwerkpartnerin/ Netzwerkpartner   | 3,6     | 22      |
| darunter Teilnahme an Bildungsmaßnahme (ohne Deutschkurse)   | 9,9     | 61      |
| darunter Abschlüsse anerkennen lassen  | 2,6     | 16      |
| darunter Teilnahme an Informationsveranstaltung/Workshop   | 2,9     | 18      |
| darunter sonstige Aktivitäten  | 9,0     | 56      |
| <b>HÄUFIGSTE ZUGANGSKANÄLE ZUR MOBIBE (Erstberatene)</b>   |         |         |
| Erstberatene gesamt  | -       | 5 473   |
| Sozialarbeiterinnen und Sozialarbeiter   | 21,8    | 1 191   |
| Empfehlungen im persönlichen Umfeld  | 25,8    | 1 411   |
| Werbung/Öffentlichkeitsarbeit  | 16,0    | 875     |
| Spontanbesuch  | 9,6     | 527     |
| Netzwerkpartnerinnen und Netzwerkpartner   | 9,0     | 495     |
| Informationsveranstaltung/Gruppenberatung/Workshop   | 4,9     | 269     |
| Jobcenter  | 6,6     | 362     |

## ZENTRALE JAHRESERGEBNISSE DER MOBIBE IM ÜBERBLICK (4/4)

| Kategorie  | Prozent | absolut |
|--|---------|---------|
| <b>VERMITTLUNG ZU NETZWERKPARTNERINNEN UND NETZWERKPARTNERN</b><br>(alle Gespräche, Prozentangaben in Bezug auf Vermittlungen gesamt; Mehrfachnennungen möglich) |         |         |
| Vermittlungen gesamt   | -       | 825     |
| Arrivo Teilprojekt   | 17,9    | 148     |
| Beratungsstelle des IQ-Netzwerks   | 16,0    | 132     |
| Mobile Jobberatung (JOBPOINTS)   | 7,3     | 60      |
| Bridge   | 5,2     | 43      |
| Willkommen-in-Arbeit-Büro  | 3,2     | 26      |
| Willkommenszentrum Berlin  | 9,6     | 79      |
| LRP Integrationslotsinnen und Integrationslotsen   | 2,5     | 21      |
| Berliner Jobcoaching für Geflüchtete   | 0,2     | 2       |
| sonstige Angebote  | 47,5    | 392     |

# ZENTRALE JAHRESERGEBNISSE VON EMSA IM ÜBERBLICK (1/1)

| Kategorie  | Prozent | absolut |
|--|---------|---------|
| <b>NACHFRAGE</b>   |         |         |
| Beratungsgespräche   | -       | 312     |
| Beratene Personen  | -       | 225     |
| <b>SOZIODEMOGRAFIE (Prozentangaben in Bezug auf beratene Personen)</b> |         |         |
| <b>Geschlecht</b>  |         |         |
| Beratene Frauen  | 31,1    | 70      |
| Beratene Männer  | 68,0    | 153     |
| Beratene Personen divers   | 0,0     | 0       |
| <b>Alter</b>   |         |         |
| Beratene Personen unter 25 Jahre                                       | 4,0     | 9       |
| Beratene Personen 25 bis 54 Jahre                                      | 93,8    | 211     |
| Beratene Personen ab 55 Jahre  | 1,3     | 3       |

# ZENTRALE JAHRESERGEBNISSE DER FBQU IM ÜBERBLICK (1/1)

| Kategorie  | Prozent | absolut |
|--|---------|---------|
| <b>NACHFRAGE</b>   |         |         |
| Beratungsgespräche   | -       | 329     |
| Beratene Personen  | -       | 325     |
| <b>SOZIODEMOGRAFIE</b> (Prozentangaben in Bezug auf beratene Personen)                           |         |         |
| <b>Geschlecht</b>  |         |         |
| Beratene Frauen  | 47,4    | 154     |
| Beratene Männer  | 52,6    | 171     |
| Beratene Personen divers   | 0,0     | 0       |
| <b>Alter</b>   |         |         |
| Beratene Personen unter 25 Jahre   | 2,8     | 9       |
| Beratene Personen 25 bis 54 Jahre  | 92,3    | 300     |
| Beratene Personen ab 55 Jahre  | 3,7     | 12      |
| <b>BERATUNGSERGEBNISSE/VERMITTLUNGEN FBQU</b><br>(Prozentangaben in Bezug auf beratene Personen) |         |         |
| Aus- und Weiterbildung   | 36,9    | 120     |
| Arbeitsaufnahme  | 10,5    | 34      |
| Arbeitslosigkeit   | 12,6    | 41      |
| Sonstiges (Elternzeit, Krankheit)  | 2,2     | 7       |
| Verbleib unbekannt   | 22,2    | 72      |

# KONTAKT

**Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales**  
**Auftraggeber, Fachcontrolling und politische Steuerung**  
**der Beratung zu Bildung und Beruf im Land Berlin**  
Abteilung Arbeit und Berufliche Bildung, Referat II D  
Oranienstraße 106  
10969 Berlin  
Telefon: (030) 9028-0  
E-Mail: [pressestelle@senias.berlin.de](mailto:pressestelle@senias.berlin.de)  
Web: [www.berlin.de/sen/ias](http://www.berlin.de/sen/ias)

**ARBEIT UND LEBEN Berlin-Brandenburg DGB/VHS e. V.**  
**Digitales Monitoring und Auswertung**  
**der Beratung zu Bildung und Beruf im Land Berlin**  
Servicestelle digitales Monitoring  
Kapweg 4  
13405 Berlin  
Telefon: (030) 513 01 92-21  
E-Mail: [office@berlin.arbeitundleben.de](mailto:office@berlin.arbeitundleben.de)  
Web: [www.berlin.arbeitundleben.de](http://www.berlin.arbeitundleben.de)

**k.o.s GmbH**  
**Qualitätssicherung in der**  
**Beratung zu Bildung und Beruf im Land Berlin**  
Am Sudhaus 2  
12053 Berlin  
Telefon: (030) 288 7565-10  
E-Mail: [info@kos-qualitaet.de](mailto:info@kos-qualitaet.de)  
Web: [www.kos-qualitaet.de](http://www.kos-qualitaet.de)